



# Aanvullende Algemene voorwaarden SightGlass Vision Lenzen – Procornea Nederland B.V.

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden (**Aanvullende Algemene Voorwaarden**) zijn van toepassing op elke aankoop van SightGlass Vision-brillenglazen/lenzen (**SGV Lenzen**) naast de Algemene Voorwaarden van Procornea (**Algemene Voorwaarden**), elk zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt. Als er strijdigheid bestaat tussen een (of meer) bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, dan prevaleren deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.

## DEFINITIES EN INTERPRETATIE

**Contract:** de overeenkomst tussen Procornea en de Klant zoals gedefinieerd in artikel 1.2; **Klant:** de persoon, firma of onderneming die SGV Lenzen van Procornea koopt en waarop de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn; **Wet Bescherming Persoonsgegevens:** alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) (**de AVG**); **Partijen:** de Klant en Procornea tezamen; **Partij** Procornea of de Klant. Woorden die in de AVG zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis wanneer ze in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden worden gebruikt. Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing naar een dergelijke wet of bepaling, zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld en omvat alle ondergeschikte wetgeving die op grond van die wet of die wettelijke bepaling is gemaakt. Elke verwijzing naar schriftelijk sluit e-mail en andere elektronische communicatie uit, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 1. BESTELLINGEN

1.1. SGV Lenzen zijn alleen beschikbaar voor aankoop door Klanten die beantwoorden aan de kwalitatieve vereisten; waaronder een geldige accreditatie en voltooide training voor Diffusion Optics Technology. Neem contact met ons op voor meer informatie. Klant is ervoor verantwoordelijk dat er altijd een persoon werkzaam is die aan voormelde voorwaarden voldoet.

1.2 Bestellingen worden geplaatst via myprocornea.com. Geen enkel onderdeel van een bestelling wordt geacht te zijn aanvaard door Procornea, en Procornea is niet verplicht om SGV Lenzen te leveren, totdat een schriftelijke aanvaarding is verstrekt aan de Klant. Bestelling worden geaccepteerd via de gewijzigde order status in myprocornea.com, danwel zodra Procornea de bestelling begint uit te voeren, waarna de bestelling een Contract is. De Klant is aan de bestelling gebonden, zodra wij deze hebben ontvangen.

## 2. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

2.1 De Klant zal SGV Lenzen niet verkopen, distribueren of anderszins beschikbaar stellen aan distributeurs, wederverkopers of eindgebruikers buiten de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

2.2 De Klant zal Procornea onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ernstig incident of incident (of vermoedelijk ernstig incident of incident) (zoals gedefinieerd in de Regeling medische hulpmiddelen (2017/745)) met betrekking tot de SGV Lenzen samen met details van het (vermoedelijke) incident, de naam/namen van de betrokken eindgebruiker(s) en het land waarin de SGV Lenzen zijn verkocht.

2.3 De Klant stemt ermee in om te allen tijde redelijkerwijs samen te werken met Procornea bij het toezicht op het veilig gebruik van, en het terugroepen van de SGV Lenzen om te voldoen aan de vereisten van de Medische

Hulpmiddelenverordening (2017/745), inclusief door het bijhouden van een lijst die details bevat van de SGV Lenzen die door de Klant zijn verkocht en de naam en het adres van de eindgebruikers (en/of hun ouder(s) of voogd(en)), die op verzoek onmiddellijk aan Procornea ter beschikking zullen worden gesteld, onderhevig aan en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## 3. RETOUREN

3.1 SGV Lenzen kunnen door de Klant aan Procornea worden geretourneerd voor een tegoed dat gelijk is aan de betaalde prijs (exclusief eventuele verzend- of andere leveringskosten) als de eindgebruiker aanpassingsproblemen ondervindt. In deze situatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing op het retourneren van SGV Lenzen:

(a) retourzendingen moeten binnen 30 dagen na de datum van verzending naar de Klant worden verzonden aan Procornea en moeten een verwijzing bevatten naar het relevante bestelnummer (of een kopie van de pakbon). Het adres staat vermeld in myprocornea.com;

(b) de SGV Lenzen worden geretourneerd op kosten en voor risico van Procornea;

(c) Deze bepaling geldt niet voor meet- of beglazingsfouten, fouten of andere schade voordat de SGV Lenzen zijn opgehaald en gedragen door de eindgebruiker, of voor fabricagefouten (die vallen onder clause 4.1);

(d) het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de terugbetaling te verstrekken en door te geven aan de eindgebruiker of de zorgverzekeraar (indien van toepassing).

3.2 Eventuele wettelijke rechten van de eindgebruiker worden niet aangetast.

## 4. GARANTIE

4.1 Procornea garandeert dat op de datum van verzending en voor een periode van twee (2) jaar daarna, de SGV Lenzen (inclusief eventuele coating) zullen voldoen aan hun beschrijving en productspecificatie en vrij zullen zijn van materiaalafwijkingen in ontwerp, materiaal en vakmanschap.

4.2 Alle aanverwante diensten die door (of namens) Procornea worden geleverd, zoals het inslijpen en/of passend maken van de SGV Lenzen op brilmonturen (indien onderdeel van het Contract), zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de redelijkerwijs te verwachten eisen van goed vakmanschap. Alle vermeende gebreken in of als gevolg van dergelijke diensten moeten schriftelijk aan Procornea worden gemeld binnen dertig (30) dagen vanaf de datum van verzending naar de Klant.

4.3 Indien de Klant aanspraak wil maken op de garantie, zoals vermeld in artikel 4.1, dient hij Procornea binnen tien (10) werkdagen na ontdekking van het vermeende defect schriftelijk of via myprocornea.com op de hoogte te stellen en de SGV Lenzen terug te sturen naar Procornea (op kosten van Procornea) voor inspectie. De procedure die de Klant in deze situatie dient te volgen, is terug te vinden op myprocornea.com. Als Procornea het defect in de relevante SGV Lenzen bevestigt, zal Procornea, naar eigen goeddunken en met inachtneming van artikel 4.4, het defect herstellen door de defecte SGV Lenzen zo snel als redelijkerwijs mogelijk te vervangen door dezelfde of in wezen vergelijkbare

producten. Op alle vervangende SGV Lenzen die aan de Klant worden geleverd op grond van dit artikel (4.3), zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing.

4.4 Als Procornea, na commercieel redelijke inspanningen te hebben geleverd, niet in staat is om vervangende SGV Lenzen te leveren onder clause 4.3, dan zal Procornea de Klant een creditnota verstrekken die gelijk is aan de prijs die is betaald voor de betreffende SGV Lenzen (exclusief eventuele toepasselijke verzend- of andere leveringskosten).

4.5 De aansprakelijkheid van Procornea is uitdrukkelijk beperkt tot een vervangen zoals in dit artikel (4) is genoemd. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook wordt hierbij uitgesloten.

4.6 In aanvulling op de garantie zoals genoemd in artikel 4.1, geldt het volgende. Als uit de oogmeting van de eindgebruiker blijkt dat er binnen 12 maanden (na de datum van verzending naar de Klant) een verschil van meer dan 0,5D optreedt, zal Procornea de Klant eenmalig 50% korting geven op de prijs van een paar vervangende SGV Lenzen op basis van de nieuwe oogmeting. Aan deze korting is de voorwaarde verbonden dat de SGV Lenzen door de eindgebruiker zijn gedragen in overeenstemming met de instructies of richtlijnen van Procornea (of de fabrikant). Er wordt geen korting toegepast op eventuele aanverwante diensten met betrekking tot de lenzen, inclusief het inslijpen en/of passend maken van de lenzen op brilmonturen. Deze garantie wordt niet verlengd zodra de vervangende lenzen met korting zijn geleverd.

## 5. GEBRUIK VAN HET PRODUCT EN VEILIGHEID

5.1 De Klant zal:

(a) te allen tijde voldoen aan, en zijn werknemers, klanten en/of eindgebruikers verwijzen naar, alle informatie, instructies en/of richtlijnen verstrekt door Procornea (of de fabrikant) met betrekking tot de opslag, hantering, behandeling, onderhoud en gebruik van de SGV Lenzen (inclusief het inslijpen en/of passend maken van de SGV Lenzen op brilmonturen uitgevoerd door de Klant of zijn aangestelde onderaannemer). Procornea is niet aansprakelijk jegens de Klant en/of enige eindgebruiker voor schade die het gevolg is/kan zijn van het niet behandelen of gebruiken van de SGV Lenzen conform de verstrekte informatie, instructies en/of richtlijnen; en

(b) de SGV Lenzen niet aanpassen of op enigerlei wijze veranderen (behalve in overeenstemming met de schriftelijke uitdrukkelijke instructies van Procornea (of de fabrikant), zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de inslijpinstructies die aan de Klant worden verstrekt met de SGV Lenzen (indien van toepassing)).

5.2 Klachtenprocedure. De Klant zal Procornea onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele klachten met betrekking tot de SGV Lenzen en zal alle redelijke instructies van Procornea (of de fabrikant) met betrekking tot dergelijke klachten opvolgen. Elke melding aan een bevoegde autoriteit als gevolg van een kwaliteits- of veiligheidsprobleem met betrekking tot de SGV Lenzen zal worden gedaan door, of strikt in overeenstemming met de instructies van Procornea (of de fabrikant).



# Aanvullende Algemene voorwaarden SightGlass Vision Lenzen – Procornea Nederland B.V.

## 6. MARKETING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 De Klant zal alleen handelsmerken en/of promotionele aanduidingen gebruiken met betrekking tot de SGV Lenzen die voorkomen in de verpakking, labels en promotiemateriaal geleverd door Procornea of de fabrikant.

6.2 De Klant zal geen van de namen of handelsmerken, of enige andere naam of handelsmerk die lijkt op een naam of handelsnaam die gebruikt wordt in verband met de SGV Lenzen, gebruiken, aanvragen voor registratie, noch zal de Klant anderen toestaan of aanmoedigen om deze naam of handelsnaam te gebruiken of te registreren.

6.3 De Klant zal op geen enkele manier (i) de verpakking of etikettering van de SGV Lenzen; of (ii) de handelsmerken of enige andere naam, hetzij bevestigd of aangebracht op de SGV Lenzen of hun verpakking of etikettering, wijzigen, aanvullen, onleesbaar maken of verwijderen.

## 7. PRIVACY

7.1 Partijen delen de mening dat in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en in verband met deze Aanvullende Voorwaarden: Procornea de verwerker van de Klant (als verwerkingsverantwoordelijke) is voor alle persoonsgegevens van een eindgebruiker (Persoonsgegevens van de betrokkene) die van de Klant worden ontvangen en door Procornea worden verwerkt om de SGV Lenzen te leveren of de Klant in staat te stellen een bestelling te plaatsen en de betrokkene te identificeren. Hieronder vindt u een gedetailleerde beschrijving van de gegevensverwerkingsactiviteiten, met inbegrip van de betreffende Persoonsgegevens van de betrokkenen:

Details	Beschrijving
<b>Onderwerp, aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	<b>Onderwerp:</b> Verwerking van Persoonsgegevens van de betrokkenen voor zover noodzakelijk voor de levering van de SGV Lenzen aan de Klant, ten behoeve van de eindgebruiker. <b>Aard:</b> Verwerkingsactiviteiten, waaronder het verwerven, verwerken en opslaan, zullen worden uitgevoerd door Procornea. <b>Doel:</b> Om de levering van de SGV Lenzen mogelijk te maken of voor identificatie van betrokkenen door de Klant.
<b>Duur van de verwerking van persoonsgegevens:</b>	Voor de duur van het betreffende Contract en de lopende garantietermijn(en) zoals bepaald in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.
<b>Het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt:</b>	Identificatiegegevens inclusief titels, namen, adressen en postcodes. Informatie over de oogheelkundige gezondheid van de eindgebruiker (inclusief optisch voorschrift en gebruikte optische producten).
<b>De categorieën van betrokkenen:</b>	De eindgebruikers die de SGV Lenzen van de Klant kopen.

7.2 De Klant zorgt ervoor dat:

(a) alle persoonlijke gegevens die worden bekendgemaakt of overgedragen aan, of waartoe Procornea toegang heeft van de Klant, juist en up-to-date zijn; en

(b) alle kennisgevingen van eerlijke verwerking zijn gegeven en (indien van toepassing) alle noodzakelijke

toestemmingen zijn verkregen door de Klant, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, om de Klant in staat te stellen persoonsgegevens van betrokkene aan Procornea bekend te maken zoals voorzien in deze Aanvullende voorwaarden.

7.3 De Klant en Procornea zijn allebei gehouden om te voldoen aan hun verplichtingen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens onder of in verband met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.

7.4 Als een Partij een klacht, kennisgeving of mededeling ontvangt die betrekking heeft op een feitelijke of vermeende niet-naleving van de gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens onder of in verband met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, stelt die Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte en zullen Partijen met elkaar samenwerken om dit op te lossen.

7.5 Wanneer Procornea optreedt als verwerker van de Klant (zoals bedoeld in artikel 7.1) zal Procornea:

(a) de Persoonsgegevens van de betrokkene alleen verwerken op de gedocumenteerde instructies van de Klant om haar verplichtingen onder deze Aanvullende Algemene Voorwaarden na te komen, tenzij Procornea de Persoonsgegevens van de betrokkene mag verwerken op grond van een wet waaraan Procornea is onderworpen en, in een dergelijk geval zal Procornea (voor zover toegestaan door de Europese wetgeving) de Klant informeren over dit wettelijke vereiste;

(b) de Klant onmiddellijk informeren als, naar de mening van Procornea, de instructie van de Klant in strijd is met de Wet op de Gegevensbescherming;

(c) op verzoek van de Klant (en op kosten van de Klant), de Klant redelijke hulp bieden zoals bedoeld in artikel 28(3)(e) en (f) van de AVG;

(d) ervoor zorgen dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de Persoonsgegevens van de betrokkene te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van de Persoonsgegevens van betrokkene of schade. Dergelijke maatregelen zullen ten minste voldoen aan de vereisten van artikel 32 van de AVG;

(e) ervoor zorgen dat al haar personeel dat geautoriseerd is om de Persoonsgegevens van de betrokkene te verwerken, gebonden is aan een geheimhoudingsplicht om de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens van de betrokkene te waarborgen;

(f) na uitvoering van het Contract met de Klant en het verstrijken van de garantietermijn(en), zal Procornea (zoals aangegeven door de Klant) de Persoonsgegevens van de betrokkene en alle kopieën die door of namens Procornea worden bewaard, veilig retourneren of vernietigen, tenzij Procornea verplicht om dergelijke Persoonsgegevens van de Klant te bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving; en

(g) de Klant alle redelijkerwijs gevraagde informatie verstrekken om naleving van deze clausule 7 aan te tonen en audits door de Klant of de door de Klant aangewezen auditor mogelijk te maken. Alle kosten en uitgaven die door Procornea worden gemaakt om de Klant bij elke audit bij te staan, komen voor rekening van de Klant.

7.6 De Klant stemt ermee in dat Procornea externe verwerkers van de Persoonsgegevens van de betrokkene aanwinst. Procornea zal de Klant informeren over alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere externe verwerkers, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Procornea bevestigt dat het met de externe verwerker een schriftelijke overeenkomst is aangegaan of (in voorkomend geval) zal aangaan die gelijkwaardige bescherming biedt aan de Persoonsgegevens van de betrokkene. Procornea blijft verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van haar subverwerkers.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Niets in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zal enige aansprakelijkheid beperken of uitsluiten die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten, inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor:

(a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid;

(b) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of

(c) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de kant van Procornea of haar leidinggevend personeel.

8.2 Behoudens hetgeen is opgenomen in artikel 8.1 geldt dat:

(a) Procornea niet aansprakelijk is jegens de Klant, hetzij op grond van een Contract of uit hoofde van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van enige wettelijke plicht, of anderszins, voor enig verlies van winst, of enige indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit of in verband met een Contract of deze Aanvullende Algemene Voorwaarden;

(b) tenzij uitdrukkelijk uiteengezet in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden of garanties die van toepassing zijn op een Contract tussen Partijen; en

(c) De totale aansprakelijkheid van Procornea jegens de Klant te allen tijde gemaximeerd tot de prijs van de SGV Lenzen die betaald of te betalen is op basis van het Contract.

## 9. ALGEMEEN

9.1 Procornea kan deze algemene voorwaarden op elk moment intrekken of wijzigen, maar zal zich inspannen om een redelijke kennisgeving van dergelijke wijzigingen te verstrekken.

## 10. RECHT EN GESCHILLEN

Op alle door ons gesloten overeenkomsten en deze Aanvullende Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat eventuele geschillen in het kader van die overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de te Arnhem bevoegde rechter.

Procornea Nederland B.V.  
Inschrijffnummer K.v.K.: 08040305  
BTW nr. NL003679081B01

Postbus 60, 6960 AB Eerbeek NL  
Kollergang 9, 6961 LZ Eerbeek NL